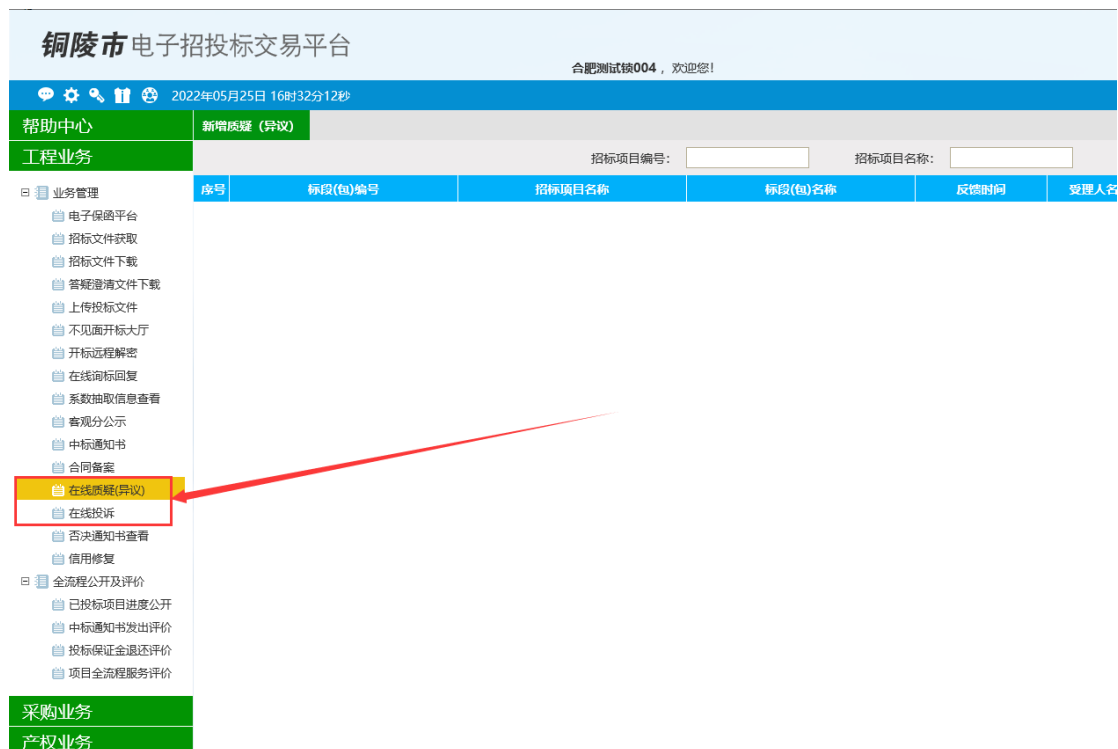


铜陵市公共资源交易 在线质疑（异议）和投诉操作手册

一、 工程建设、政府采购 在线质疑（异议）

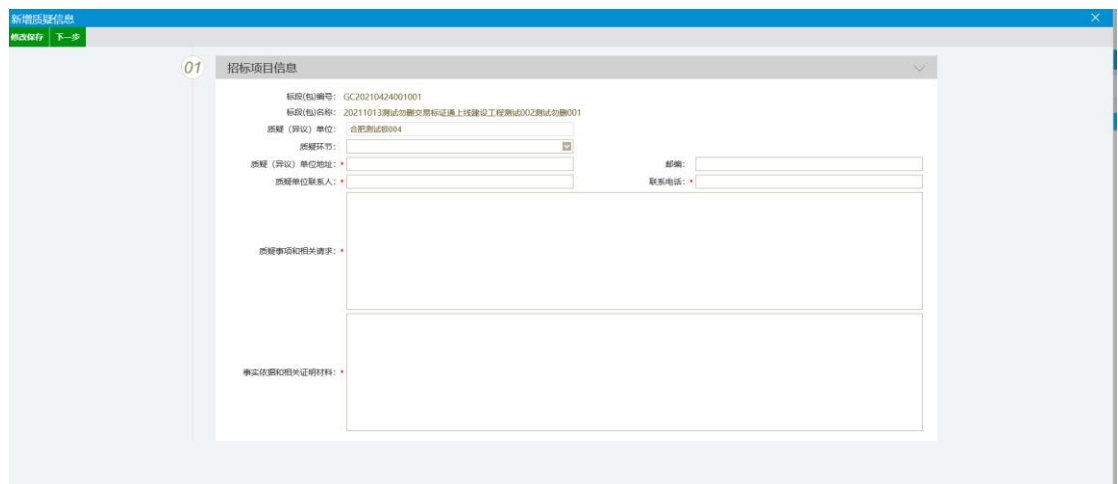
1.在工程业务或采购业务节点中点击“在线质疑（异议）”，然后点击新增异议



2 然后点击新增项目，点击所需要提出异议的项目，点击确认选择

（注：只有参与的项目才可以发起质疑（异议））

选择异议类别（开标前、开标后），然后输入需要异议的内容，点击下一步：



查看质疑

01 招标项目信息

标段(包)编号:

标段(包)名称:

质疑(异议) 单位:

质疑环节:

质疑(异议) 单位地址:

质疑单位联系人:

质疑事项和相关请求:

事实依据和相关证明材料:

邮箱:

联系电话: 10000000000

02 相关附件

电子件名称	电子件列表(点击预览)	管理	说明
委托代理人身份证复印件 (*)	无电子件	电子件管理	
事实依据和相关证明材料 (*)	无电子件	电子件管理	
质疑函(异议书) (*)	质疑函(异议书)	点击操作	
异议函和委托书 (*)	无电子件	电子件管理	

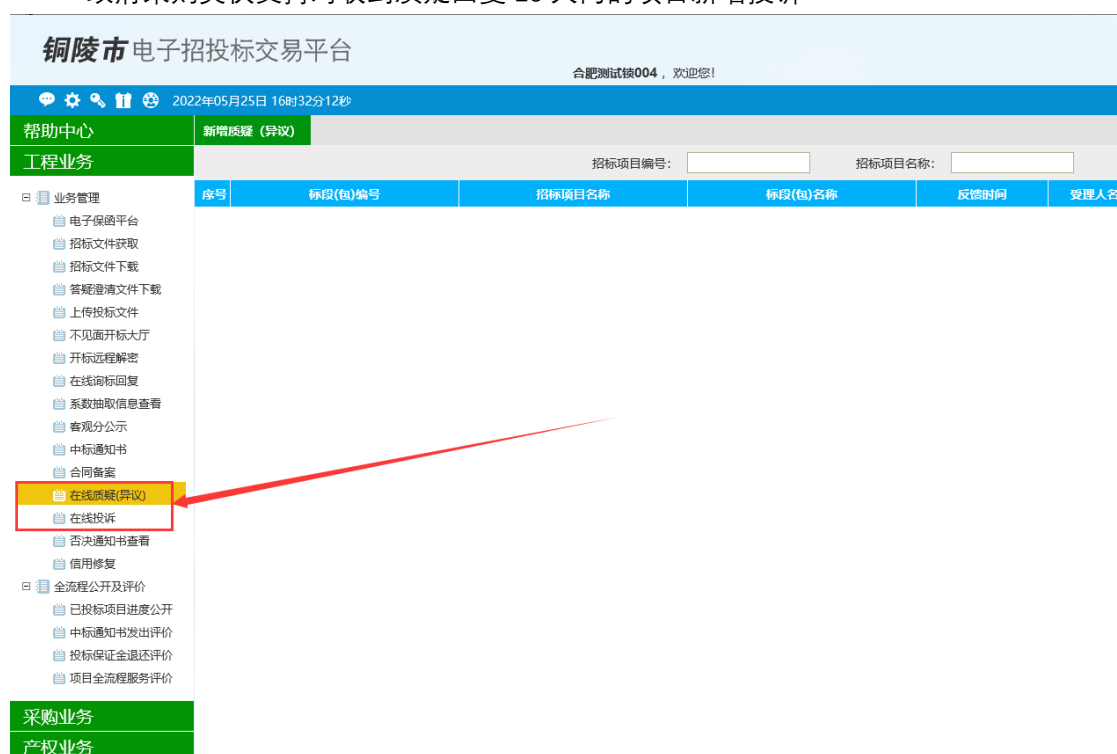
二、 工程建设、政府采购 在线投诉

1. 在工程业务或采购业务节点中点击“在线投诉”，然后点击新增投诉

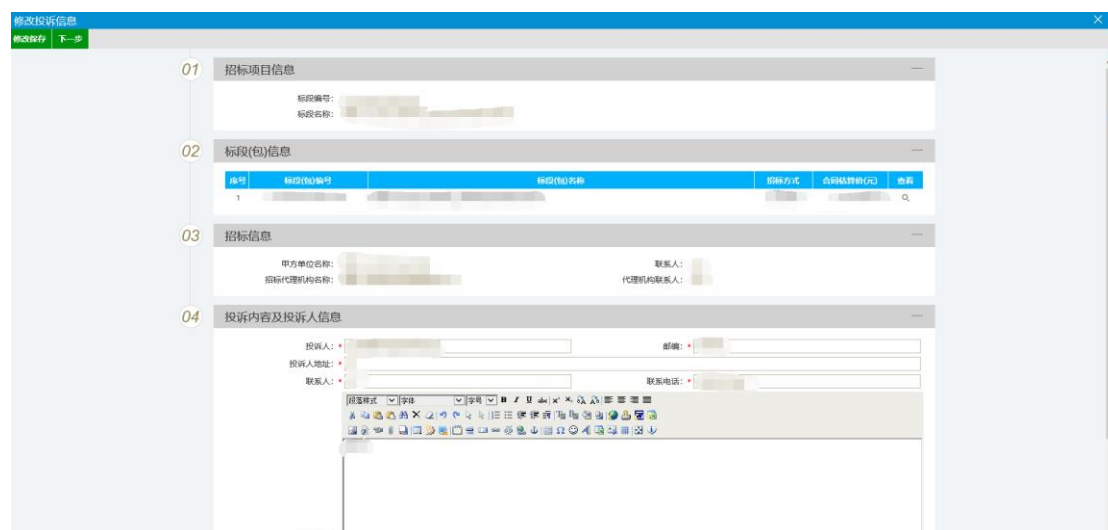
注：在线投诉

工程建设类仅支持对收到质疑回复 10 天内的项目新增投诉

政府采购类仅支持对收到质疑回复 15 天内的项目新增投诉



2. 然后点击新增项目，点击所需要提出投诉的项目，点击确认选择
(注：只有先提出异议才可以发起质疑（异议）)
然后输入需要投诉的相关内容，点击下一步：



3. 上传所需要的扫描件，在相关附件中上传附件，确认无误后点击提交，提交后等待监管部门回复即可。

05

附件信息			
电子件名称	电子件列表(点击查看)	管理	说明
在线投诉相关附件 (*)	无电子件	电子件管理	相关证明材料、事实依据、相关法律依据
授权委托书 (*)	无电子件	电子件管理	
投诉事项相关请求 (*)	无电子件	电子件管理	
授权代理人身份复印件 (*)	无电子件	电子件管理	
投诉书 (*)	投诉书	点击操作	

06

4. 监管部门答复后，投诉人可再次进入该项目投诉链接即可查看到监管部门的答复书

电子件名称	电子件列表(点击查看)	说明
答复书 (*)	投诉处理决定书.pdf	
共 1 个		

注：在线投诉由监管部门（公共资源交易监督管理局）受理